

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Szkołę Artystyczną Artemus

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) ustala się niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy dokument określa: a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną; b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną; c. tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Na żądanie Usługobiorcy, Usługodawca doręcza niniejszy dokument w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

DEFINICJE Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

1. „Usługodawcy” – rozumie się przez to podmiot wskazany w § 1 ust. 1 niżej,
2. „Usługobiorcy” – rozumie się przez to osobę fizyczną lub osobę prawną, która korzysta z usługi o jakiej mowa w niniejszym dokumencie,
3. „Usłudze” lub „Usługach” – rozumie się przez to usługę lub usługi wskazane w § 2 niniejszego dokumentu,
4. „Stronie” lub „Stronach” – rozumie się przez to w zależności od kontekstu Usługobiorcę albo Usługodawcę, albo oba te podmioty łącznie,

§1

1. Usługodawcą jest Artemus Przemysław Witek, ul. Olchowa 3, 62-070 Dopiewiec, REGON: 381918820, NIP: 886-272-67-04, strona www: artemus.edu.pl, adres elektroniczny: artemus.dabrowka@gmail.com, adres korespondencyjny: Artemus Przemysław Witek, ul. Olchowa 3, 62-070 Dopiewiec
2. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług są następujące: a. dostęp do poczty elektronicznej i telefonu b. dostęp umożliwiający umieszczanie treści na stronie internetowej Usługobiorcy c. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW, obsługująca protokół transmisji szyfrowanej https.
3. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego dokumentu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi. Użytkownik może jednak zapoznać się z dokumentem bez związania się jego treścią.

§2

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną w zakresie:
 - rejestracji Użytkowników
 - rejestracji Uczestników
 - zapisów Uczestników na zajęcia
 - zawierania umów uczestnictwa w zajęciach
 - zgłaszania nieobecności na zajęciach
 - kontaktu z prowadzącym zajęcia
 - kontaktu z administratorem
 - dokonywania płatności

§3

1. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę Usługodawca może niezwłocznie usunąć te dane lub uniemożliwić dostęp do tych danych z zastrzeżeniem ustępu kolejnego.

2. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi niezgodnie z niniejszym dokumentem lub o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania pod rygorem zaprzestania przetwarzania jego danych i możliwości korzystania z Usług.

3. W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwienia dostępu do tych danych, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem tego Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, o ile zachowane zostały wymogi wskazane w ust. 2 wyżej.

§4

1. Dla Usług, o których mowa w § 2 za moment zawarcia elektronicznej umowy na odległość uważa się wcześniejsze ze zdarzeń: (a) deklarację przystąpienia do zajęć wyrażoną pisemnie, za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji lub telefonicznie, które skutkuje założeniem konta na stronie: artemus.lupposystem.com przez administratora (b) samodzielne założenie konta na stronie: artemus.lupposystem.com, (c) faktyczne przystąpienie przez Usługobiorcę do korzystania z zajęć.

2. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z usług świadczonych elektronicznie - użytkownika serwisu artemus.lupposystem.com wyłącznie w momencie rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach lub po wypełnieniu umowy uczestnictwa w zajęciach.

§5

1. Usługobiorcy są uprawnieni do składania reklamacji co do świadczonych Usług w formie pisemnej. Reklamacje należy wysłać Usługodawcy mailem na adres: artemus.dabrowka@gmail.com. Usługodawca rozpoznaje wyłącznie reklamacje, które zawierają co najmniej następujące dane: a. oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail), a w przypadku osób prawnych pełną nazwę (firmę), adres pocztowy, adres e-mail oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją; b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

2. Reklamacje będą rozpoznawane przez Usługodawcę w terminie 14 dni od ich otrzymania. O ich rezultacie Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.